

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ CONCERNANT LES CONTENUS EN LIGNE DE FOREST AVENUE (BELGIQUE)

Forest Avenue s'engage à protéger et à respecter votre vie privée. Le présent avis de confidentialité vous informe sur la manière dont Forest Avenue (Belgique) (ci-après « **Forest Avenue** », « **nous** », « **notre/nos** ») traite vos données personnelles lorsque vous visitez, téléchargez ou contactez Forest Avenue au sujet des sites Internet et applications Forest Avenue visés par le présent avis de confidentialité (collectivement dénommés les « **Contenus en ligne de Forest Avenue** »). Le présent avis de confidentialité énonce également vos droits en matière de protection des données personnelles, y compris le droit de contester en partie le traitement des données personnelles opéré par Forest Avenue. Vous trouverez des informations complémentaires sur vos droits et sur la façon de les exercer à la section « Vos choix et vos droits ». Nous sommes également en mesure de vous fournir des informations supplémentaires lors de la collecte des données personnelles, si nous estimons que ces informations sont pertinentes et opportunes.

Les données personnelles que nous collectons

Nous traitons les types de données personnelles suivants :

- **Coordonnées** : votre nom, adresse, téléphone, courriel et autres informations similaires.
- **Informations techniques concernant votre visite sur des Contenus en ligne de Forest Avenue** : votre adresse IP et votre système d'exploitation, type de navigateur (pour les visites sur nos sites Internet), informations concernant votre appareil, (par ex : numéro de série de votre appareil, numéro d'identification unique, adresse MAC), données techniques et factuelles en lien avec l'utilisation de votre appareil (par ex : connexion à Internet et en bluetooth, données de connexion et durée de session).
- **Informations pour la création d'un profil utilisateur** : votre identifiant, mot de passe ou PIN.
- **Informations relatives au produit** : le numéro de produit, date et lieu d'achat.
- **Informations financières** : votre numéro de compte bancaire et vos données de paiement.
- **Toute autre information que vous nous soumettez** : signatures, photos, avis, données de localisation et toute autre information que vous fournirez.

Pourquoi nous collectons, utilisons et stockons ces données personnelles

Nous collectons, utilisons et stockons vos données personnelles pour les raisons énoncées ci-dessous.

- **Si nécessaire pour les intérêts légitimes de Forest Avenue, tels qu'énumérés ci-dessous, et si vos droits en matière de protection des données ne prévalent pas sur nos intérêts.**
- pour vous fournir les Contenus en ligne de Forest Avenue et les services connexes ;
- pour gérer les Contenus en ligne de Forest Avenue ;
- pour nous permettre d'améliorer et d'optimiser les Contenus en ligne de Forest Avenue ainsi que nos produits et services ;
- pour répondre à vos demandes ou questions, par exemple par l'envoi d'une brochure, la localisation du concessionnaire Forest Avenue le plus proche;
- pour informer les concessionnaires et les filiales de Forest Avenue sur les services ou autres rendez;
- pour vous contacter dans le cadre des deux raisons susmentionnées (directement ou par le biais d'une société du groupe Forest Avenue, un concessionnaire agréé par Forest Avenue, un partenaire ou agent concerné) par courriel, SMS ou notification Push ;

- pour vous demander de donner votre avis ou de participer à des enquêtes portant sur produits et services.
- pour déterminer quels aspects des Contenus en ligne de Forest Avenue sont populaires/les plus utilisés, ou ceux qui doivent être modifiés/améliorés ; et
- pour répondre aux questions et plaintes des utilisateurs ; et
- pour conserver des dossiers en interne.
- **Si vous avez donné votre consentement.**
- Par exemple, pour l'envoi direct d'informations commerciales sur des produits et services susceptibles de vous intéresser, par courrier, téléphone, courriel et Internet. Vous aurez toujours la possibilité de vous désabonner de l'option de vente directe.
- **Si nécessaire pour l'exécution de tout contrat conclu entre Forest Avenue et vous.**
- Par exemple, pour faciliter les paiements en ligne et fournir des produits et services.
- **Si nécessaire pour le respect d'une obligation légale.**
- **Si nécessaire pour la protection des intérêts légitimes et droits légaux de Forest Avenue, et si vos droits en matière de protection des données ne prévalent pas sur nos intérêts.**

Protection de nos intérêts commerciaux légitimes et droits légaux. Cela comprend, notamment, le traitement en lien avec la conformité, la législation, le contrôle, les réclamations (y compris la divulgation de ces informations dans le cadre d'une procédure juridique ou d'un litige) et autres exigences en matière d'éthique et de rapport de conformité.

Forest Avenue convertira également les données personnelles en données anonymes et les utilisera (normalement de façon agrégée et à des fins statistiques) pour la recherche et l'analyse en vue d'améliorer les Contenus en ligne de Forest Avenue, d'analyser les tendances et d'adapter les produits. Les informations personnelles agrégées ne permettent pas de vous identifier personnellement, ni aucun autre utilisateur des Contenus en ligne de Forest Avenue.

Comment nous partageons vos données personnelles

(a) Transferts au sein des sociétés du groupe Forest Avenue

Nous partageons vos données personnelles avec des membres du groupe Forest

Dans le cadre des raisons mentionnées ci-dessus, vos données personnelles seront traitées ou consultées par des membres de sociétés du groupe Forest Avenue situées hors de l'Espace économique européen (« EEE ») et qui ne sont pas soumises à une législation en matière de protection des données équivalente à celles existantes au sein de l'EEE. Lorsque nous transférons vos données à des sociétés du groupe Forest Avenue, nous appliquons les clauses contractuelles standards relatives à la protection des données et approuvées par la Commission européenne.

(b) Transferts aux concessionnaires et réparateurs agréés par Forest Avenue

Nous partageons vos données personnelles avec des concessionnaires et réparateurs agréés par Forest Avenue au sein de l'EEE.

(c) Transferts à des sociétés fournissant des services sous contrat

Vos données personnelles seront partagées avec des sociétés qui fournissent des services sous contrat aux sociétés du groupe Forest Avenue, lesquelles sont énumérées ci-dessous :

- Hébergement informatique (fournisseur actuel : SPOC) ;
- Maintenance informatique (fournisseur actuel : Capito) ;
- Base de données de prospects et d'événements (fournisseur actuel : Forest Avenue server (synology DS213) ;
- Messagerie électronique et communication (fournisseur actuel : Google) ;
- Google Analytics (fournisseur actuel : Google LLC) ;
- Fournisseur GRC et enquêtes (fournisseurs actuels :) ;
- Assureurs;
- Enquêtes de satisfaction Forest Avenue

Transferts hors EEE

En outre, nous transférerons vos données personnelles à des organisations hors de l'EEE. Dans le cadre de ces transferts, nous pouvons appliquer des clauses contractuelles standards en matière de protection des données approuvées par la Commission européenne. Il est aussi possible que vos données soient transférées à des organisations se trouvant aux États-Unis et participant au bouclier de protection des données UE-États-Unis ou ayant adopté un règlement d'entreprise pour protéger vos données, lesquels ont été approuvés par les autorités européennes de protection des données. Pour plus d'informations et pour obtenir une copie des documents relatifs à la protection de vos données, veuillez nous contacter selon les modalités indiquées à la section « Nous contacter » ci-dessous.

Google Analytics

Si vous autorisez l'utilisation du service Google Analytics pour permettre l'optimisation des performances de votre application Forest Avenue, Google peut procéder au stockage et au traitement de vos données aux États-Unis et dans n'importe quel pays où Google ou ses sous-traitants sont implantés. Le cas échéant, nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires afin de garantir que vos données sont traitées de façon sécurisée et conformément au présent avis de confidentialité.

Applications de tiers

Si vous téléchargez l'application d'un tiers à partir des Contenus en ligne de Forest Avenue, vos données personnelles seront directement transférées au fournisseur de l'application du tiers en tant que contrôleur de données distinct. Forest Avenue n'est pas responsable du traitement de vos données personnelles par les fournisseurs de ces applications. C'est pourquoi nous vous conseillons de lire attentivement et de comprendre comment vos données personnelles vont être utilisées par ces fournisseurs avant de télécharger leurs applications.

(d) Transferts vers d'autres organisations

- Nous transférons vos données personnelles à des tiers si nous avons l'obligation de les diffuser conformément à une disposition légale ou si nous considérons que cela est nécessaire à la protection des droits, de la propriété ou de la sécurité de Forest Avenue, de notre clientèle ou d'autres parties.
- Nous transférons vos données personnelles à des autorités gouvernementales et/ou aux forces de l'ordre si la loi le prescrit ou si cela est nécessaire à la protection de nos intérêts légitimes, conformément aux lois applicables.
- Nous transférons vos données personnelles à des acheteurs ou acheteurs potentiels dans le cas où Forest Avenue, ou toute composante du groupe Forest Avenue, vendrait une ou plusieurs de ses activités ou actifs, y compris des données personnelles.
-

Vos choix et droits

(a) Vos droits et choix généraux

- Vous avez le droit de demander une copie de vos données personnelles à Forest Avenue ; de corriger, supprimer ou restreindre le traitement de vos données personnelles ; et d'obtenir les données personnelles que vous fournissez dans un format structuré lisible par une machine.
- Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles sous certaines conditions (en particulier, si nous n'avons pas l'obligation de traiter les données dans le cadre d'une exigence contractuelle ou légale).
- Si nous avons demandé votre consentement, vous avez la possibilité de retirer votre consentement à n'importe quel moment. Si vous demandez à retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles par Forest Avenue, cela n'aura aucun effet sur le traitement en cours au moment de votre demande.
-

Ces droits peuvent être limités si par exemple, la réponse à votre demande entraîne la divulgation des données personnelles d'une autre personne, ou si vous nous demandez de supprimer des données dont la conservation nous est imposée par la loi ou par des intérêts indéniables et légitimes.

(b) Vos droits et choix concernant la vente directe

Forest Avenue vous donnera la possibilité d'autoriser (consentir à) l'utilisation de vos coordonnées à des fins de vente directe lorsque nous vous demandons de soumettre vos données.

Si vous ne souhaitez pas recevoir des messages de vente directe ou que nous utilisions vos données personnelles pour effectuer un profilage pour la vente directe, ou que nous partagions vos données avec des tiers à des fins de vente directe, vous pouvez nous exprimer votre refus, à tout moment, en :

- Répondant à un courriel de vente directe avec la mention « désabonnement » en objet ;
- Modifiant les paramètres de confidentialité de l'application (si applicable) ;
- Nous contactant aux coordonnées fournies à la section « Nous contacter » ci-dessous, ou en écrivant au Gestionnaire de bases de données à Forest Avenue, Vlamingstraat 27, B-8560 Wevelgem, Belgique ; ou
- Nous appelant au +32 56 41 06 17.

(c) Votre droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle

Vous avez également le droit de porter plainte auprès d'une autorité de contrôle en matière de protection des données. L'autorité de contrôle peut se trouver près de votre lieu de résidence ou de travail, ou à l'endroit où la violation des obligations de protection des données est survenue.

Rétention des données

Nous conserverons uniquement vos données personnelles tant qu'elles seront nécessaires aux intérêts légitimes de Forest Avenue conformément à la loi applicable, à l'exécution de services auxquels vous avez souscrit, ou à la satisfaction d'une exigence légale. La durée de rétention de toute donnée personnelle ne peut en aucun cas être supérieure à 5 ans à partir de la date où nous l'avons collectée. Au terme de la durée de rétention, nous procéderons à la suppression de vos données personnelles ou à leur anonymisation.

Fausses adresses électroniques utilisant le nom Forest Avenue

Forest Avenue a connaissance du phénomène des courriels frauduleux, communément appelé courriels de « hameçonnage », qui contiennent des annonces telles que des offres d'emploi et des remises de prix de concours. Ces courriels utilisent le nom de Forest Avenue pour paraître authentiques et existent uniquement pour obtenir des données personnelles sur les consommateurs (par ex : numéro de carte de crédit ou mots de passe). Ces courriels n'ont aucun lien avec Forest Avenue et Forest Avenue n'utilise pas cette méthode pour publier des offres d'emploi ou pour communiquer avec les gagnants de concours.

Malheureusement, ces courriels frauduleux représentent un phénomène grandissant en matière de fraude sur Internet. Cette pratique se manifeste par l'envoi direct d'un courriel bidon à la victime, ou en la redirigeant vers un site Internet exigeant des données personnelles. Les fausses offres d'emploi ont tendance à prendre pour cible les individus à l'étranger, car elles exigent un envoi d'argent en échange d'un visa pour la Belgique. Forest Avenue ne demande jamais de données de paiement dans le cadre de candidature pour un poste ou dans ses communications y afférentes. En cas de doute sur la validité d'une offre de recrutement, veuillez contacter les Ressources humaines de Forest Avenue Belgique, à Vlamingsstraat 27, B-8560 Wevelgem, Belgique.

Des courriels de remise de prix prétendument envoyés par Forest Avenue ont récemment circulé. Forest Avenue ne demande jamais de données de paiement aux gagnants de concours ou dans ses communications y afférentes.

Forest Avenue vous conseille de traiter avec une extrême prudence tout courriel sous le nom de Forest Avenue vous demandant des données personnelles ou financières et dont vous doutez de l'authenticité.

Liens vers des sites de tiers

Notre site Internet peut parfois contenir des liens vers les sites Internet des réseaux de nos partenaires, annonceurs et sociétés du groupe. Forest Avenue n'est pas responsable du contenu des sites Internet tiers. Lorsque vous visitez le site d'un tiers, il vous incombe de lire sa politique de confidentialité et ses conditions légales.

Mise à jour du présent avis de confidentialité

Le présent avis peut régulièrement faire l'objet d'une mise à jour. Nous mettrons alors à jour la date figurant en haut du présent avis de confidentialité, disponible en ligne sur les sites et applications de Forest Avenue, et vous invitons à vérifier les éventuels changements apportés.

Le cas échéant, nous vous informerons des activités spécifiques en matière de traitement des données, ou de tout changement important du présent avis de confidentialité, conformément à la loi applicable.

Nous contacter

Les Contenus en ligne de Forest Avenue sont vérifiés par Forest Avenue Motor (numéro d'enregistrement BE0878.290.854) qui est aussi le contrôleur des données personnelles collectées par le biais des Contenus en ligne de Forest Avenue, dont le siège social sis Vlamingsstraat 27, B-8560 Wevelgem, Belgique.

Si vous avez des questions à propos du présent avis de confidentialité, veuillez nous contacter via info@forestavenue.be.